



Herzlich Willkommen

(Wie) Kann ich Mitarbeiter
motivieren?

Anke Kranzkowski – GF Lewitz Pflegedienst Banzkow
30.09.2009



Verleihung des Titels

**„Bester Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2009“
für den
Ambulanten Lewitz Pflegedienst Birgit Rütz GmbH in
Banzkow**

am 29.01.2009 in Berlin

Auszeichnung für mitarbeiterorientierte Arbeitsplatzkultur

- ❖ **Gütesiegel** vom Great Place to Work Institute Deutschland
- ❖ in Kooperation mit der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) des Bundesministerium für Arbeit und Soziales
- ❖ Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege

The background of the slide is a close-up photograph of numerous yellow autumn leaves, likely maple leaves, with some green and brown tones. The leaves are densely packed and fill the entire frame, creating a warm, textured background. The text is overlaid on this background in a dark brown color.

Great Place to Work ist:

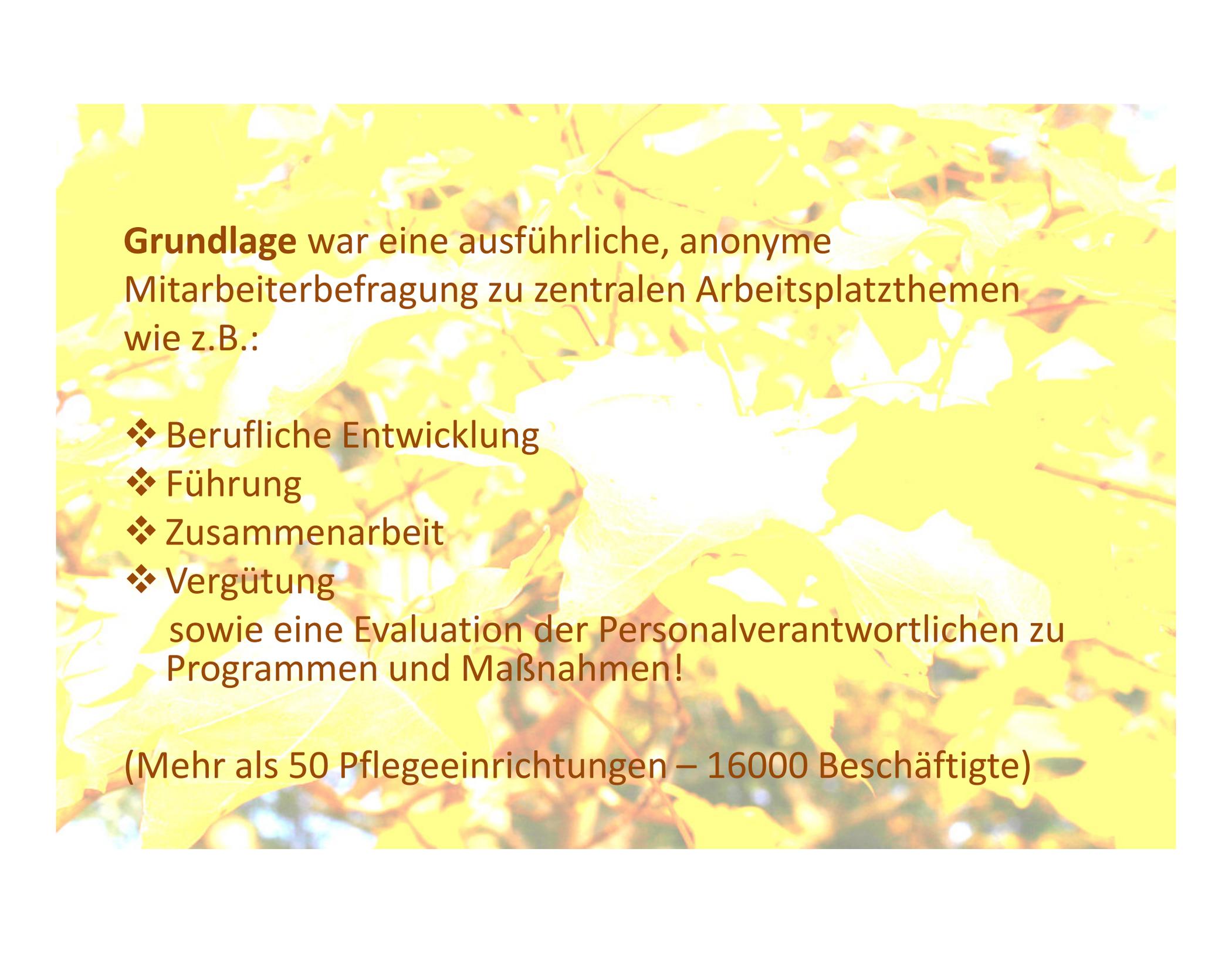
ein internationales Forschungs- und Beratungsinstitut, das weltweit, in über 40 Ländern, Unternehmen bei der Entwicklung einer erfolgreichen, vertrauensbasierten Arbeitsplatzkultur unterstützt

Das Gütesiegel steht für:

- ❖ eine glaubwürdige
- ❖ eine faire
- ❖ und eine respektvolle Zusammenarbeit des Managements mit den Beschäftigten

Außerdem für:

- ❖ eine hohe Identifikation der Mitarbeiter mit ihrer Tätigkeit
- ❖ einen starken Teamgeist im Unternehmen



Grundlage war eine ausführliche, anonyme Mitarbeiterbefragung zu zentralen Arbeitsplatzthemen wie z.B.:

- ❖ Berufliche Entwicklung
- ❖ Führung
- ❖ Zusammenarbeit
- ❖ Vergütung

sowie eine Evaluation der Personalverantwortlichen zu Programmen und Maßnahmen!

(Mehr als 50 Pflegeeinrichtungen – 16000 Beschäftigte)

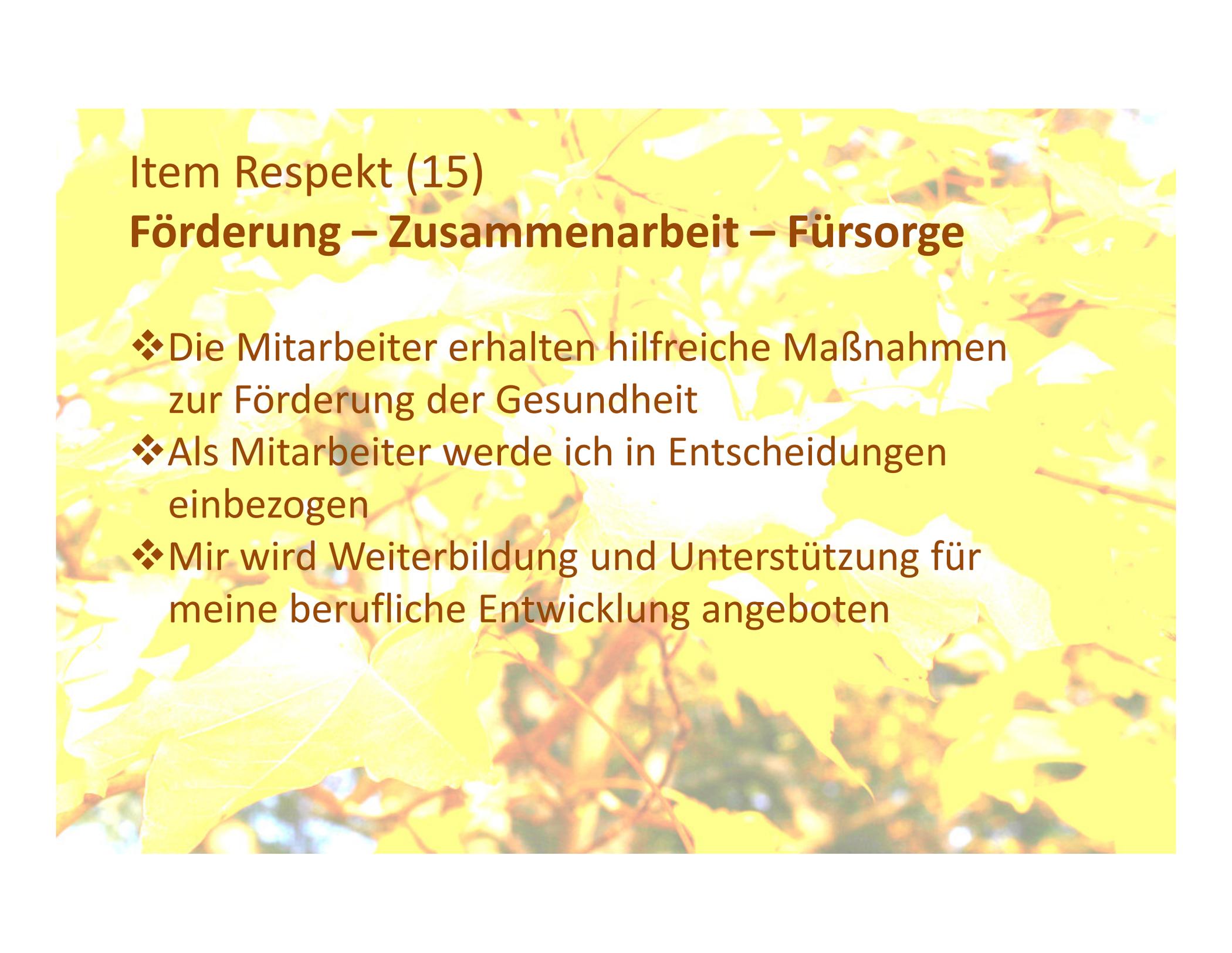
Unser Unternehmen (April 2008)

- ❖ **Ambulanter Pflegedienst**
- ❖ **Ca.60 Mitarbeiter – 50 Mitarbeiter haben an der Erhebung teilgenommen**
- ❖ **Aufbau pflegfachliche Schwerpunkte: Intensiv – und Palliativpflege**

Item Glaubwürdigkeit (13)

Kommunikation – Kompetenz – Integrität

- ❖ Die Führungskräfte machen ihre Arbeit kompetent
- ❖ Die Führungskräfte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen
- ❖ Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar
- ❖ Die Führungskräfte zeigen Anerkennung für gute Arbeit und besonderen Einsatz



Item Respekt (15)

Förderung – Zusammenarbeit – Fürsorge

- ❖ Die Mitarbeiter erhalten hilfreiche Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit
- ❖ Als Mitarbeiter werde ich in Entscheidungen einbezogen
- ❖ Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten

Item Fairness (13)

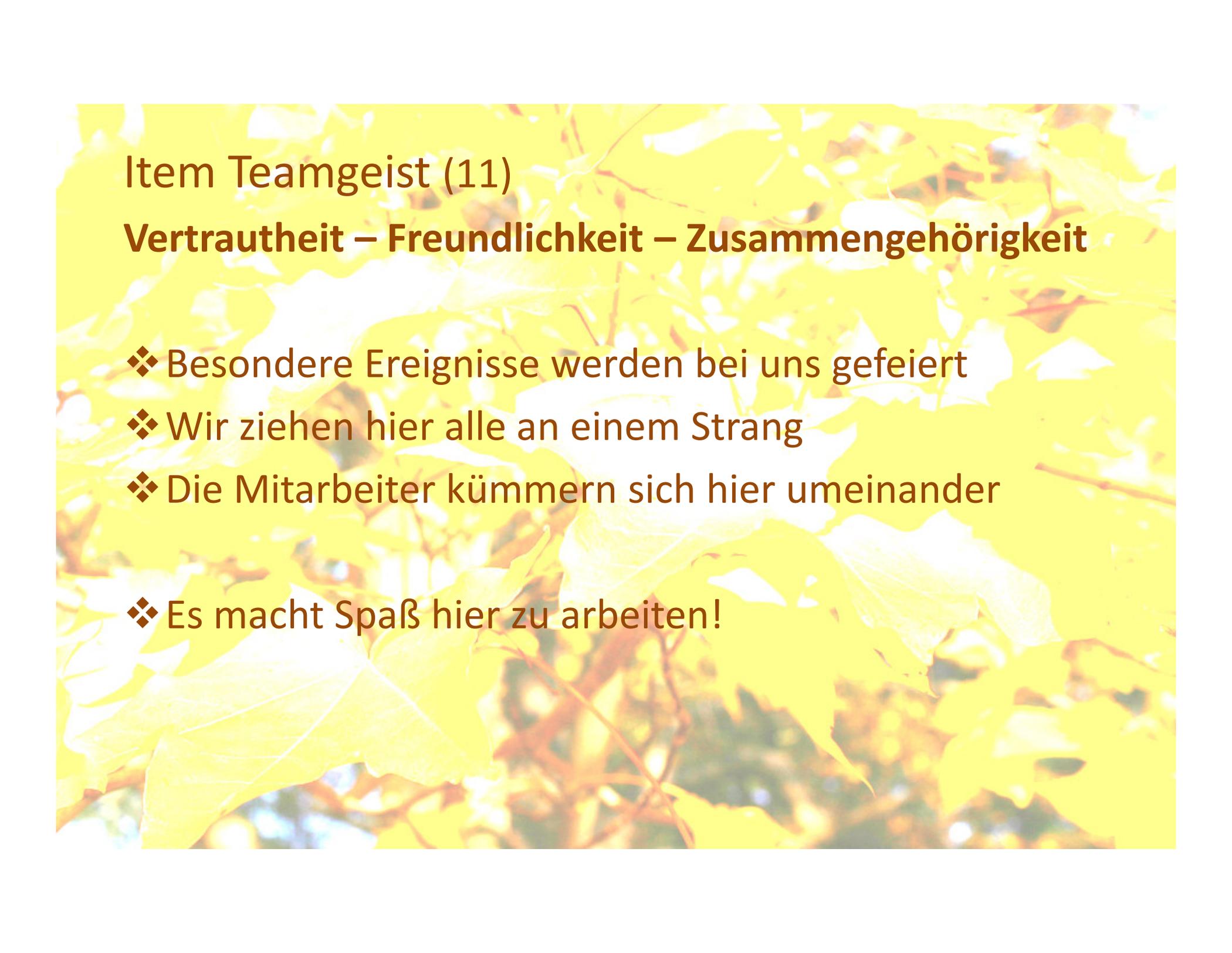
Ausgewogenheit – Neutralität – Gerechtigkeit

- ❖ Die Führungskräfte vermeiden die Bevorzugung einzelner Mitarbeiter
- ❖ Die Mitarbeiter werden hier für die geleistete Arbeit angemessen bezahlt
- ❖ Ich werde hier unabhängig von meiner Position als vollwertiges Mitglied behandelt
- ❖ Befördert werden diejenigen Mitarbeiter, die es am meisten verdienen

Item Stolz (10)

Tätigkeit – Team – Unternehmen

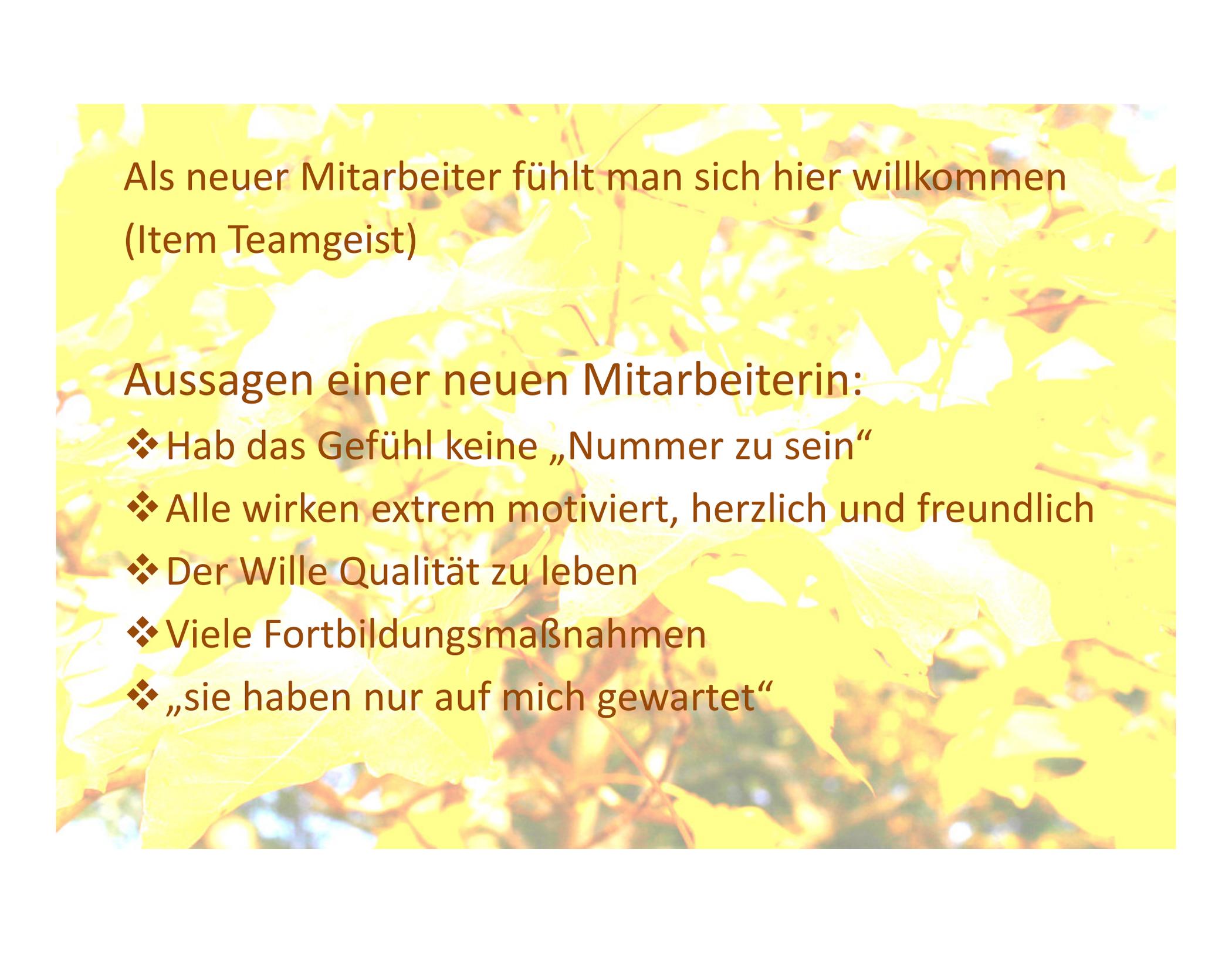
- ❖ Ich bin stolz auf das, was wir hier gemeinsam leisten
- ❖ Die Mitarbeiter hier sind bereit, zusätzlichen Einsatz zu leisten, um die Arbeit zu erledigen
- ❖ Meine Arbeit hat eine besondere Bedeutung für mich und ist nicht einfach nur ein „Job“



Item Teamgeist (11)

Vertrautheit – Freundlichkeit – Zusammengehörigkeit

- ❖ Besondere Ereignisse werden bei uns gefeiert
- ❖ Wir ziehen hier alle an einem Strang
- ❖ Die Mitarbeiter kümmern sich hier umeinander
- ❖ Es macht Spaß hier zu arbeiten!



Als neuer Mitarbeiter fühlt man sich hier willkommen
(Item Teamgeist)

Aussagen einer neuen Mitarbeiterin:

- ❖ Hab das Gefühl keine „Nummer zu sein“
- ❖ Alle wirken extrem motiviert, herzlich und freundlich
- ❖ Der Wille Qualität zu leben
- ❖ Viele Fortbildungsmaßnahmen
- ❖ „sie haben nur auf mich gewartet“



Im bundesweiten Great Place to Work® Wettbewerb
«Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2009»

zählt die

Ambulanter Lewitz-Pflegedienst Birgit Rütz GmbH

zu den 25 besten Arbeitgebern.

Die Auszeichnung steht für ein glaubwürdiges Management, das
fair und respektvoll mit den Mitarbeitern zusammenarbeitet, für eine
hohe Identifikation der Mitarbeiter mit der Einrichtung
und für einen starken Teamgeist.

Berlin, im Januar 2009

Frank Häuser
Leiter Great Place to Work®
Institute Deutschland

Dr. Christa Sedlatschek
Geschäftsführerin
INOA

Prof. Dr. Stephan Brandenburg
Mitglied der Geschäftsführung
BGW



inoa · pflege
Institut für Gesundheits-Pflegen



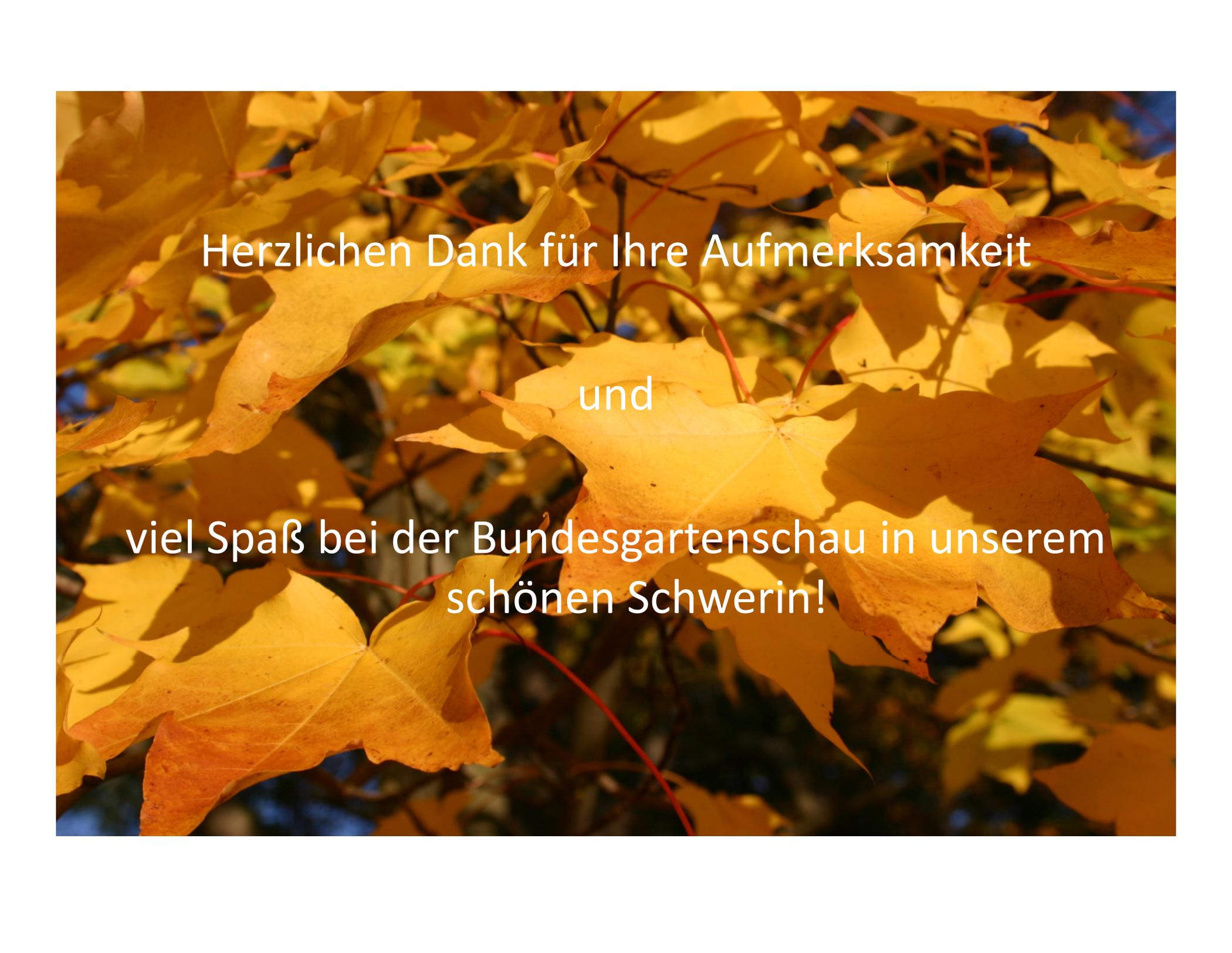
Mitarbeitermotivation im Unternehmen:

- ❖ Gesundheitstage
- ❖ Massagen
- ❖ Geburtstagsgeschenk
- ❖ Kaffeerunde für „neue“ und „alte“ Mitarbeiter
- ❖ Dankeschön für besondere Leistungen: z.B. Wellnessstag, Restaurantgutschein, Blumen...
- ❖ Dankeschön für besondere Tage
- ❖ Betriebsfeste...



Aber natürlich haben auch wir unsere
Schwierigkeiten in dem wohl
abwechslungsreichsten und anspruchsvollsten
Arbeitsbereich der Mitarbeiterführung.

Packen wir`s an!



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

und

viel Spaß bei der Bundesgartenschau in unserem
schönen Schwerin!